

当組合をご利用のお客さまへ

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力をお願い

うま農業協同組合

当組合は、お客様の健康・安全を最優先に新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や生活資金や農業・事業資金のご支援など、金融サービスを提供してまいります。

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、お客さまと接する職員のマスク着用等の対策を講じておりますが、多数の方々にご来店いただく窓口では感染のリスクが伴います。

店内での感染を防止する観点から、お客さまがご来店される際には、以下についてご協力をお願い申し上げます。

1. ご来店時には、できる限りマスク着用にご協力ください。マスクをお持ちでないお客さまは、咳エチケットなど周りのお客さまへのご配慮をお願いいたします。また、店内に消毒用アルコール液を備え置きしておりますので、ご利用をお願いいたします。
2. お客さまの感染防止のため、店舗窓口やATMでお待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただく、また混雑の状況に応じて店舗外でお待ちいただくなど、感染予防対策にご協力をお願いいたします。  
※年金受給日等の特定日は、窓口が通常以上に混雑することがありますのでご注意ください。
3. 現金の入出金やお振込みは、ATM（提携ATM含む）やインターネットバンキングのご利用もご検討ください。

### 《 訪問活動について 》

渉外担当者のお客さま宅へのご訪問については、必要最小限に、お客さまのご了承のうえ訪問させていただきます。また訪問する際は、必ずマスクを着用いたします。

なお、今後の感染の状況次第では、感染リスクの軽減策として職員の交代での勤務や、窓口業務等の一部縮小、訪問によるサービスを一時停止する場合があります。

組合員・ご利用者の皆さまにはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。