

2025年10月29日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

当組合は、組合員・利用者の皆さまから愛され・必要とされ続けるために、「農業と地域社会に根ざした組織としての社会的役割」を誠実に果たします。これからも、農業金融機関として、地域住民の皆さまの生活、食と地域農業の振興、活力ある地域社会の発展に寄与し、金融・共済事業を通じた貢献を継続するため、今回その取組を公表いたします。

注) 共済事業は当組合と全国共済農業協同組合連合会（以下、JA共済連）が共同で事業運営しております。

うま農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者皆さまへの最良・最適な商品、共済の仕組みやサービスの提供

【金融商品】

- 当組合では、貯金をはじめとした各種商品について、幅広い年齢層の組合員・利用者の皆さまと十分にコミュニケーションを図り、商品内容を明確に表示して丁寧にご説明したうえで適合性を判断し、ライフスタイルや生活向上に資するより良い商品・サービスを提案・提供しています。なお、当組合は投資性金融商品の組成に携わっておりません。

年金受給者専用
まねんきん定期貯金

特別な金利をご用意
しております！

※適用金利は店頭でご確認いただけます。
※詳しくは裏面の商品概要をご覧ください。

- 対象の方
JAうままで公的年金をお受け取りされている方
- 預入期間
1年（利払式自動継続）
- 預入金額
10万円以上 2,000万円以下
※1口あたりの契約額の上限は1,000万円未満となります。
- 預入形態
証書式または通帳式

年金友の会会員ご紹介キャンペーン 実施中！

お友達・お知り合いをご紹介ください。

当JAと年金取引のないお友達をご紹介ください。
お友達が「JAうま年金友の会」
の新規会員になれますと、ご紹介者様へ
1,000円分の産直市お買物券をプレゼント！

JAうま農業協同組合

ご購入の方に
ジップロックをプレゼント

子育て応援定期積金

ほほえみ

子育て応援定期積金の特典
JAうままで預入し、JAうままで引き出し、JAうままでお買物券をプレゼント！

店頭表示金利に
プラス
+0.10%

さらに
プラス
+0.05%

店頭表示金利に
プラス
+0.15%

JAうま農業協同組合

【共済仕組み・サービス】

- 当組合は、生活や農業を取り巻く様々なリスクに安心して備えられるよう、特定の共済仕組みに偏らず各種公的保険制度等の情報提供を行い、組合員・利用者の皆さまと共に考えながら保障を提供するとともに、対面での提案を大切にして契約者に対する請求漏れ防止や保障内容の確認などお役に立つ3Q活動を取組の原点としています。なお、市場リスクを有する外貨建て共済等の提供は実施しておりません。

様

いつもJA・JA共済をご利用いただき
ありがとうございます

私たちJA・JA共済では、共済にご加入いただいている
皆さまに「安心」と「満足」をお届けするため
ありがたい気持ちを込めて「3Q活動」を実施しております。

一緒に確認させていただくこと

- ☐ 皆さまにおかわりがないかのご確認
 - ・請求忘れのご確認
 - ・ご家族の変化などのご確認
- ☐ ご契約いただいている保障内容のご確認
- ☐ ご家族の皆さまの保障点検

また、時代の変化やご家族の変化にともない、
今の保障内容がご自身にあったものとなっているかを
公的保険制度の説明や保障にまつわる情報提供を
通じて一緒に確認させていただきます。

JA共済

令和 年 月 日

I.取組状況

2 組合員・利用者の皆さま本位の提案と情報提供に基づく幅広いニーズにお応えできる商品の提供や各種手数料の明確な表示

【信用の事業活動】

- 当組合では、幅広い年齢層の組合員・利用者の皆さまの金融商品知識やニーズに合わせて、金融情勢を踏まえた金利と多彩なバリエーションを備えた独自性ある商品を開発・提供し、長短さまざまな期間に対応した継続的なお取引を実現するとともに、手数料や費用などの重要事項を資料や一覧表で具体的かつ分かりやすくご説明し、納得いただける情報提供と提案を行っています。

ライフサポートキャンペーン
キャンペーン期間令和7年6月1日～令和8年3月31日

愛媛県農業信用基金協会型

JAマイカーローン

最優遇金利
年**1.4%**～年**1.8%**

固定金利（別途保証料年0.5%が必要です。）
こちらをご利用の方は基準金利(1.8%)より下げいたします
(最大0.4%)

J A 住宅ローン【世帯】	0.4%
給与振込 公的年金受給	0.4%
J A 小口ローン【リフォーム・農業おまかせ資金含む】	0.2%
J A カード【新規申込可】	0.2%
J A パンクアプリアまたはJAネットバンク【新規申込可】	0.2%
WEB事前審査申込み	0.1%

ローンセンターのご案内
西田中央市支店 1596-2 (JA5支店番地) 電話: 0896-24-2327
営業時間: 月曜日～金曜日 9:00～18:00
土曜日 9:00～16:00
WEB申込み受付中

JAバンク JA共済

JAうま
キャンペーン期間
令和7年6月1日～令和8年3月31日

学びたい夢を応援します!!

JA教育ローン

愛媛県農業信用基金協会保証型

適用金利
年**1.3%**～年**1.6%**

【固定金利型】【保証料 年0.4% 別途必要】

こちらをご利用の方は基準金利(1.6%)より下げいたします
(最大0.3%)

JA住宅ローン【世帯】	0.3%
給与振込・公的年金受給	0.3%
JA小口ローン（リフォーム・農業おまかせ資金含む）	0.2%
JAカード（新規申込可）	0.2%
JAパンクアプリアまたはJAネットバンク（新規申込可）	0.2%
WEB事前申込み	0.1%

ローンセンターのご案内
場所: 西田中央市支店 1596-2 (JA5支店番地) 電話: 0896-24-2327
営業時間: 月曜日～金曜日 9:00～18:00
土曜日 9:00～16:00
WEB申込み受付中

JA5支店 ローンセンター

【共済の事業活動】

- 組合員・利用者の皆さまには、お答えいただきやすい質問や分かりやすい資料を用いてニーズに沿った提案と情報提供を行い、共済ご加入時にはご意向を確認のうえ重要事項（契約概要・注意喚起事項）の説明を実施し、ご理解・ご納得いただけるよう努めます。また、ご高齢の方にはご家族の同席を基本とし、同席が困難な際には電話等により保障内容をご説明するなど細やかな対応を心掛けます。なお、共済掛金以外に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等は一切ございません。



JA共済

共済契約の お手続きに関するご案内

JA共済へのご加入をご検討いただきありがとうございます。これから共済契約のお手続きをされる方へのご案内です。

ご案内内容

- 契約手続時のお願い P.1
- マイナンバーカードによる本人確認のお願い P.2
- 70歳以上の方へのお願い P.4
- その他JA共済からお伝えしたいこと P.5



70歳以上の方へのお願い

※70歳未満の方でも、ご家族同席や本人のみで70歳切替日がない場合などに、同席をお願いすることがあります。

JAでは、ご家族同席で、お手続きいただいております。
ご提案の保障について、ご家族と共有しておきましょう！

共済契約は、契約者様の大切な財産であると同時に、ご家族にとっても大切な財産です。
いざというときのお手続きのサポートに備え、ご家族と保障内容を共有していただくことで安心です。

いざというときに安心
急な死亡や入院・手術などの場合でも保障内容や共済金等の受取人について共有していれば、ご家族にサポートしてもらえますので安心。

ケース①
突然の不幸でしたが、早く共済金を受け取り、前向きになることができました。備えがあることを知って、いざというときも安心です。

いざというときに安心
災害や自然災害が発生した場合でも保障内容について共有していれば、ご家族にサポートしてもらえますので安心。

ケース②
ご家族のアドバイスにより、共済金を受け取ることができると知り、遺族生活のなかでも再建への希望を持ち続けることができました。

誰でもかんたん保障
オンラインによるご同席もできます！
ご家族が遠方にお住まいなど、対面による同席が困難な場合は、オンラインによる同席が可能です。ぜひご利用ください。
オンラインでも同席が可能なご家族には、電話による契約内容の説明もいたします。
※一部JAにおいては、関係する事業中のため、オンライン同席が実施できない場合があります。

ご家族の同席を一緒に「これから」を話し合ってみませんか？
もしものときに希望する生活や医療・ケアなどを家族がサポートする人たちに思い、共有する「人生目標」を話し合ってみませんか？家族に希望を伝えておくことで、希望を共有して安心に、今更なすまます。希望になります。

I.取組状況

3 利益相反の適切な管理

- 組合員・利用者の皆さまの利益が不当に害されることのないよう、農業協同組合法、金融商品取引法および関係するガイドラインに基づき、利益相反するおそれのある取引を適切に管理するための体制を整備し、利益相反管理方針を定めています。

4 組合員・利用者の皆さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と体制の構築

- 当組合では、組合員・利用者本位の業務運営を実現するため、金融職員が各種専門資格を取得できる体制を整えるとともに、継続的・定期的な研修によって専門知識と対応力を高め、ニーズに応じた情報提供や提案はもちろん、自然災害時や「ひと」「くるま」の共済金請求時にも迅速に対応できる最良の人員体制を構築しています。